

2017年度【初心者向け】介護技術&ヒューマンスキル

	科目	所要時間	大阪駅前		天王寺		研修の概要
			日程	時間	日程	時間	
介護技術	職務の理解・老化の理解	2H	4月5日(水)	10:00-12:00	4月10日(月)	10:00-12:00	介護保険制度、多様なサービスの理解、仕事内容や働く現場の理解、介護職の役割、専門性と他種職との連携、老化に伴うことからの変化と日常
	認知症の理解	2H	4月14日(金)	10:00-12:00	4月17日(月)	10:00-12:00	認知症と取り巻く状況、認知症の基礎と健康管理、認知症に伴う変化と日常生活、家族への支援
	介護におけるコミュニケーション技術	2H	4月19日(水)	10:00-12:00	4月24日(月)	10:00-12:00	介護におけるコミュニケーション
	介護における尊厳の保持・介護の基本	2H	4月28日(金)	10:00-12:00	4月27日(木)	10:00-12:00	人権啓発に係る基礎知識、人権と尊厳を支える介護、自立に向けた介護、安全の確保とリスクマネジメント、介護職の安全
	介護技術基礎①	2H	4月5日(水)	13:00-15:00	4月10日(月)	13:00-15:00	介護の基本的な考え方、介護に関するところのしくみの基礎理解、からだのしくみの基礎理解
	介護技術基礎②	2H	4月14日(金)	13:00-15:00	4月17日(月)	13:00-15:00	生活と家事・睡眠
	介護技術基礎③	2H	4月19日(水)	13:00-15:00	4月24日(月)	13:00-15:00	移動・移乗
	介護技術基礎④	2H	4月28日(金)	13:00-15:00	4月27日(木)	13:00-15:00	整容・食事
	介護技術基礎⑤	2H	5月2日(火)	10:00-12:00	5月8日(月)	10:00-12:00	排泄
	介護技術基礎⑥	2H	5月10日(水)	10:00-12:00	5月19日(金)	10:00-12:00	入浴
ヒューマン	新入職者研修①	6H	4月3日(月)	10:00-17:00	大阪校		介護業界の役割を学び、やりがい・仕事の意義を認識し、仕事のモチベーションを高める。介護現場をイメージできる事例を盛り込んだ、すぐに活かせる接遇スキルを身につける。1年後の在りたい姿を決め、在りたい姿を目指すためのキャリアプランを考える。
	新入職者フォローアップ研修②	6H	5月9日(火)	10:00-17:00			入職から現在まで、自ら言動を振り返り、仲間と共有する。セルフコントロール方法を身につけ、モチベーションを管理できるスキルを身につける。現場での気付きを基に、解決型思考に当てはめ解決策を検討する。目標の再設定と、実行計画を具体的に定めて作成する。

2017年度【現職者向け】介護技術&ヒューマンスキル

	科目	所要時間	大阪駅前		天王寺		研修の概要
			日程	時間	日程	時間	
介護技術	感染予防・虐待防止・人権	6H	5月12日(金)	10:00-17:00	4月26日(水)	10:00-17:00	特に監査で指摘されることのできる科目を集約
	リスクマネジメントとヒヤリハット	2H	4月5日(水)	17:00-19:00	4月10日(月)	17:00-19:00	介護現場におけるリスクマネジメント
	介護施設のコンプライアンス	2H	4月14日(金)	17:00-19:00	4月17日(月)	17:00-19:00	介護士としてのモラル、マナー、倫理観について考える
	脳卒中中等後遺症のある方の介護	2H	4月19日(水)	17:00-19:00	4月24日(月)	17:00-19:00	脳卒中の基礎知識後遺症の症状と度合い、介護の留意点
	パーキンソン病、認知症の方の介護	2H	4月28日(金)	17:00-19:00	4月27日(木)	17:00-19:00	パーキンソン病・認知症の基礎知識と介護の留意点
	介護職の記録の書き方	2H	5月2日(火)	13:00-15:00	5月19日(金)	13:00-15:00	記録の目的、内容、ポイント、実習
	難聴の理解とコミュニケーションの配慮	2H	5月10日(水)	13:00-15:00	5月29日(月)	10:00-12:00	難聴の基礎知識、介護の留意点、特性に合わせたコミュニケーション
	介護技術研修①	2H	5月2日(火)	17:00-19:00	5月29日(月)	13:00-15:00	移動、移乗、ベッドからの起き上がり
	介護技術研修②	2H	5月10日(水)	17:00-19:00	5月29日(月)	17:00-19:00	食事介助、嚥下障害者の食事の介助、誤嚥を防ぐ
	介護技術研修③	2H	5月17日(水)	10:00-12:00	6月9日(金)	10:00-12:00	排泄、衣服の着脱
介護技術研修④	2H	5月17日(水)	13:00-15:00	6月9日(金)	13:00-15:00	入浴、清潔保持	
ヒューマン	①接遇基本	2H	4月14日(金)	10:00-12:00	大阪校		介護現場で求められる接遇を理解し、あいさつ・表情・態度・立ち居振る舞い・言葉遣いの観点から、思いやり気持ちを適切に伝えるための伝え方テクニック学ぶ。
	②アンガーコミュニケーション研修	3H	4月9日(日)	14:00-17:00	5月7日(日)	9:30-12:30	怒りの性質や特徴を理解し、自分の感情を上手くコントロールできるようになる。適切で効果的な怒りの伝え方・コミュニケーション方法を理解する。
	③コミュニケーション力向上	2H	5月8日(月)	10:00-12:00	大阪校		ご入居者様、ご利用者様、そしてそのご家族と信頼関係を築くためのコミュニケーションテクニックを学ぶ。職員間のコミュニケーション力を高め、介護現場のチームとしての成長を目指す。
	④クレーム対応	2H	6月2日(金)	10:00-12:00			ご入居者様、ご利用者様の心理状況を理解し、クレームの発生メカニズムを学ぶ。初期クレームの対応手順を学び、実践する。
	⑤部下育成力	2H	6月19日(月)	10:00-12:00			メンバーとの信頼関係の構築方法を学ぶ。メンバーのタイプに合わせた育成方法を学び、適切な指導力を身につける。
	⑥リーダーシップ	2H	7月7日(金)	10:00-12:00			リーダーとして求められる役割を理解し、メンバーの巻き込み力、後輩指導力学ぶ。
	⑦新入職員のやる気を引き出す コーチングコミュニケーション	6H	3月23日(木)	10:00-17:00	3月24日(金)	10:00-17:00	後輩指導とは何か、なぜ教育担当者が必要なのか、役割を認識する。ほめ方、しかり方、指示の出し方など助け合いや協働の大切さを理解し、調和のとおりやすいチーム育成を考えられる人になる。