

# 医療・福祉介護人材スキルアップ 研修のご案内

平成30年8月～平成31年3月

お問い合わせ先 0120-294-350 三幸福祉カレッジ  
0120-356-672 日本医療事務協会





## 目次

- 1: 研修のご案内
- 2: 年間スケジュール
- 3: 開催会場のご案内
- 4: お申込方法
- 5: 研修カリキュラム詳細

# 1: 研修のご案内

『人材』に関して、このようなお悩みはございませんか…？

「やっとの思いで採用したのに、すぐ辞めてしまう」

「人が定着しない。定着する方法を知りたい。」

「職員のスキルを上げ、業務の効率化とサービスの向上を図りたい」

「職員のやる気やモチベーションを高めたい」

「管理職やリーダーに必要なスキルを身につけさせたい」

本格的な地域包括ケア時代を目前にして、医療・福祉介護業界の人材不足や、施設・企業等が抱える様々な問題の解決はもはや、待ったなしの状況です。

人材不足の招くリスクは、「職員の負担増による離職のリスク」「個々人の仕事量増加に伴うミス事故発生リスク」「離職の高い環境によるサービス低下のリスク」「人手不足による機会損失のリスク」と、負のスパイラルの温床となります。

当社は昭和49年社会貢献事業の展開を目標に掲げ、医療事務スタッフの人材育成講座の開講から医療現場への人材派遣紹介業をスタートさせ、平成12年の介護保険制度スタートに伴い、ホームヘルパー2級講座を展開する三幸福祉カレッジを設立。40年以上の長きに渡り医療・福祉・介護業界との連携を通して医療福祉業界の「人」に係る信頼と実績を積み上げてまいりました。また、グループ法人である学校法人三幸学園の東京未来大学モチベーション行動科学部との連携により、介護技術に留まらない「技能と心」を両面から「人」をサポートする研修の提供をさせていただいております。

ぜひ課題解決の手段の一つとして本研修をご活用いただき、皆様のお役に立てることを切に願っております。

## 2:年間スケジュール①

	No.	日程	時間	場所	研修	価格(税別)	申込締切	詳細ページ
8月	1	8/9(木)	14:00~18:00	名古屋駅前教室	⑧メディカルスタッフ育成研修【全3日間 8/16(木)・8/23(木)】	38,000円	7/27(金)	P17
	2	8/17(金)	9:30~12:30	一宮駅前教室	④認知症と障害の関わり方支援	4,000円	8/6(月)	P13
	3	8/31(金)	9:30~12:30	名古屋駅前教室	⑪アンガーマネジメントを活用したコミュニケーション研修(福祉施設向け)	5,000円	8/20(月)	P20
	4	8/31(金)	14:30~17:30	名古屋駅前教室	⑫中堅職員研修(福祉施設向け)	5,000円	8/20(月)	P21
9月	5	9/5(水)	14:30~17:30	四日市駅前教室	⑬接遇マナー研修(医療機関向け)	5,000円	8/24(金)	P22
	6	9/17(月・祝)	時間は研修詳細をご確認ください	名古屋駅前教室	⑨医師事務作業補助者研修【全6日間 9/17(月祝)・9/24(月祝)・9/30(日)・10/7(日)・10/14(日)・10/21(日)】	80,000円	9/6(木)	P18
	7	9/18(火)	9:30~12:30	名古屋駅前教室	①移動介助の基本と姿勢	4,000円	9/7(金)	P10
	8	9/20(木)	14:00~17:00	金沢県庁前教室	⑪アンガーマネジメントを活用したコミュニケーション研修(福祉施設向け)	5,000円	9/7(金)	P20
	9	9/21(金)	9:30~12:30	富山駅前教室	⑬接遇マナー研修(福祉施設向け)	5,000円	9/10(月)	P22
10月	10	10/8(月)	9:30~12:30	富山駅前教室	②今更聞けない移動(移乗)介助の基本	4,000円	9/27(木)	P11
	11	10/10(水)	9:30~12:30	名古屋駅前教室	⑬接遇マナー研修(医療機関向け)	5,000円	9/28(金)	P22
	12	10/10(水)	14:30~17:30	名古屋駅前教室	⑩後輩育成研修(医療機関向け)	5,000円	9/28(金)	P19
	13	10/11(木)	9:30~12:30	一宮駅前教室	⑪アンガーマネジメントを活用したコミュニケーション研修(福祉施設向け)	5,000円	9/28(金)	P20
	14	10/11(木)	14:30~17:30	一宮駅前教室	⑪アンガーマネジメントを活用したコミュニケーション研修(医療機関向け)	5,000円	9/28(金)	P20
	15	10/18(木)	9:30~12:30	名古屋駅前教室	⑩後輩育成研修(福祉施設向け)	5,000円	10/5(金)	P19
	16	10/18(木)	14:30~17:30	名古屋駅前教室	⑪アンガーマネジメントを活用したコミュニケーション研修(医療機関向け)	5,000円	10/5(金)	P20

## 2:年間スケジュール②

	No.	日程	時間	場所	研修	価格(税別)	申込締切	詳細ページ
10月	17	10/20(土)	14:00~17:00	豊橋駅前教室	③今更聞けない食事・排泄介助の基本	4,000円	10/9(火)	P12
	18	10/21(日)	13:30~16:30	特養うねめの里	⑪アンガーマネジメントを活用したコミュニケーション研修(福祉施設向け)	5,000円	10/10(水)	P20
	19	10/24(水)	9:30~12:30	豊橋駅前教室	⑭信頼関係構築コミュニケーション研修(福祉施設向け)	5,000円	10/12(金)	P23
	20	10/24(水)	14:30~17:30	豊橋駅前教室	⑭信頼関係構築コミュニケーション研修(医療機関向け)	5,000円	10/12(金)	P23
	21	10/25(木)	14:00~17:00	金沢県庁前教室	①移動介助の基本と姿勢	4,000円	10/12(金)	P10
	22	10/27(土)	14:00~18:00	四日市駅前教室	⑧メディカルスタッフ育成研修【全3日程 11/3(土)・11/10(土)】	38,000円	10/16(火)	P15
11月	23	11/1(木)	9:30~12:30	岐阜駅前教室	⑫中堅職員研修(福祉施設向け)	5,000円	10/19(金)	P21
	24	11/11(日)	13:30~16:30	特養うねめの里	②今更聞けない移動(移乗)介助の基本	4,000円	10/31(水)	P11
	25	11/12(月)	14:00~17:00	一宮駅前教室	③今更聞けない食事・排泄介助の基本	4,000円	11/1(木)	P12
	26	11/30(金)	14:00~17:00	金沢県庁前教室	⑬接遇マナー研修(福祉施設向け)	5,000円	11/19(月)	P22
12月	27	12/1(土)	9:30~12:30	富山駅前教室	⑪アンガーマネジメントを活用したコミュニケーション研修(福祉施設向け)	5,000円	11/20(火)	P20
	28	12/4(火)	14:00~17:00	岐阜駅前教室	⑤緊急時の対応法講座	4,000円	11/22(木)	P14
	29	12/6(木)	14:00~17:00	名古屋駅前教室	⑥すぐに現場で活用できる記録の書き方講座	4,000円	11/22(木)	P15
	30	12/12(水)	9:30~12:30	名古屋駅前教室	⑭信頼関係構築コミュニケーション研修(福祉施設向け)	5,000円	11/30(金)	P23
	31	12/12(水)	14:30~17:30	名古屋駅前教室	⑭信頼関係構築コミュニケーション研修(医療機関向け)	5,000円	11/30(金)	P23
	32	12/14(金)	9:30~12:30	豊橋駅前教室	⑫中堅職員研修(福祉施設向け)	5,000円	12/3(月)	P21
	33	12/20(木)	14:30~17:30	一宮駅前教室	⑬接遇マナー研修(医療機関向け)	5,000円	12/7(金)	P22



## 2:年間スケジュール③

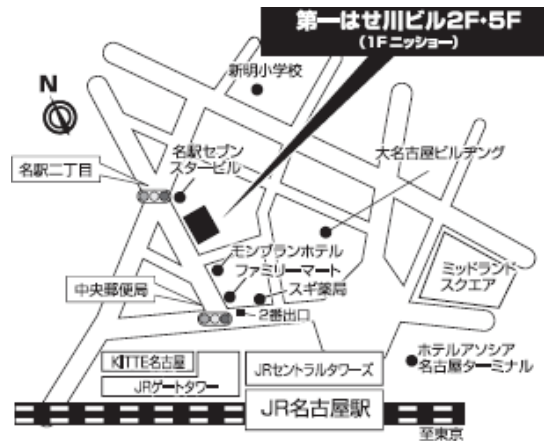
	No.	日程	時間	場所	研修	価格(税別)	申込締切	詳細ページ
1月	34	1/12(土)	14:00~18:00	岐阜駅前教室	⑧メディカルスタッフ育成研修【全3日程 1/26(土)・2/9(土)】	38,000円	12/27(木)	P17
	35	1/19(土)	14:00~17:00	富山駅前教室	⑩後輩育成研修(福祉施設向け)	5,000円	1/8(火)	P19
	36	1/20(日)	9:30~12:30	金沢県庁前教室	⑭信頼関係構築コミュニケーション研修(福祉施設向け)	5,000円	1/9(水)	P23
	37	1/23(水)	9:30~12:30	名古屋駅前教室	⑪アンガーマネジメントを活用したコミュニケーション研修(福祉施設向け)	5,000円	1/11(金)	P20
	38	1/23(水)	14:30~17:30	名古屋駅前教室	⑪アンガーマネジメントを活用したコミュニケーション研修(医療機関向け)	5,000円	1/11(金)	P20
2月	39	2/6(水)	9:30~12:30	名古屋駅前教室	⑤緊急時の対応法講座	4,000円	1/25(金)	P14
	40	2/6(水)	14:30~17:30	名古屋駅前教室	⑬接遇マナー研修(医療機関向け)	5,000円	1/25(金)	P22
	41	2/13(水)	9:30~12:30	四日市駅前教室	⑭信頼関係構築コミュニケーション研修(福祉施設向け)	5,000円	2/1(金)	P23
	42	2/13(水)	14:30~17:30	四日市駅前教室	⑭信頼関係構築コミュニケーション研修(医療機関向け)	5,000円	2/1(金)	P23
	43	2/20(水)	9:30~12:30	岐阜駅前教室	⑭信頼関係構築コミュニケーション研修(福祉施設向け)	5,000円	2/8(金)	P23
	44	2/20(水)	14:30~17:30	岐阜駅前教室	⑭信頼関係構築コミュニケーション研修(医療機関向け)	5,000円	2/8(金)	P23
	45	2/21(木)	14:00~17:00	富山駅前教室	⑥すぐに現場で活用できる記録の書き方講座	4,000円	2/8(金)	P15
	46	2/24(日)	13:30~16:30	特養うねめの里	⑥すぐに現場で活用できる記録の書き方講座	4,000円	2/13(水)	P15
3月	47	3/9(土)	14:00~17:00	金沢県庁前教室	⑩後輩育成研修(医療機関向け)	5,000円	2/26(火)	P19
	48	3/10(日)	9:30~12:30	富山駅前教室	⑭信頼関係構築コミュニケーション研修(福祉施設向け)	5,000円	2/27(水)	P23
	49	3/16(土)	14:00~17:00	豊橋駅前教室	⑦個別援助をするために必要な介護過程の展開の知識	4,000円	3/5(火)	P16
	50	3/24(日)	14:00~17:00	岐阜駅前教室	⑥すぐに現場で活用できる記録の書き方講座	4,000円	3/13(水)	P15
	51	3/25(月)	9:30~12:30	名古屋駅前教室	⑦個別援助をするために必要な介護過程の展開の知識	4,000円	3/14(木)	P16
	52	3/25(月)	9:30~12:30	金沢県庁前教室	④認知症と障害の関わり方支援	4,000円	3/14(木)	P13

# 3: 開催会場のご案内

## 名古屋駅前教室

住所：愛知県名古屋市中村区名駅3-13-24第一はせ川ビル2F/5F

アクセス：「名古屋駅」地下鉄出口2番より徒歩2分、各線「名古屋駅」桜通口より徒歩2分



## 一宮駅前教室

住所：愛知県一宮市本町4-1-3ITKビル4F

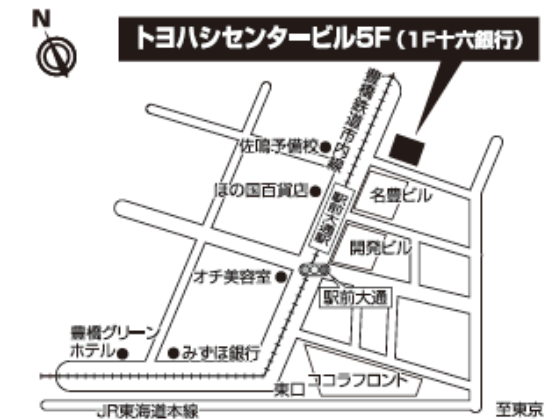
アクセス：JR「尾張一宮駅」東口・名鉄「名鉄一宮駅」中央改札口より徒歩3分



## 豊橋駅前教室

住所：愛知県豊橋市駅前大通3-52 トヨハシセンタービル5F

アクセス：JR/名鉄「豊橋駅」より東へ徒歩5分、豊橋鉄道市内線「駅前大通」より徒歩1分





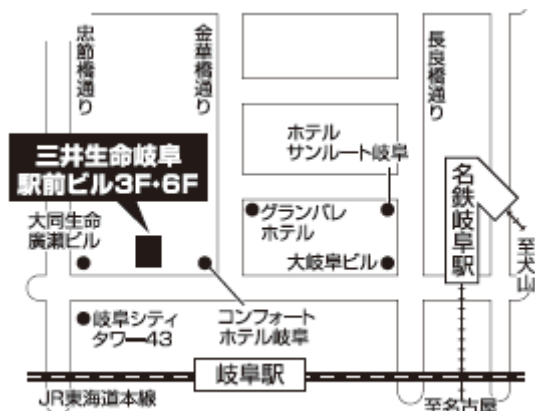
# 3: 開催会場のご案内

## 岐阜駅前教室

住所：岐阜県岐阜市吉野町6-14

三井生命岐阜駅前ビル3F/6F

アクセス：JR「岐阜駅」より徒歩2分、  
名鉄「名鉄岐阜駅」より徒歩5分



## 四日市駅前教室

住所：三重県四日市市諏訪栄町6-4

スターアイランドビル4F

アクセス：近鉄「四日市駅」より徒歩1分、  
JR「四日市駅」より徒歩16分



## 特養うねめの里教室

住所：三重県四日市市采女町森ヶ山418-1

アクセス：四日市あすなろう鉄道内部線「内部駅」より徒歩20分

※無料駐車場あり



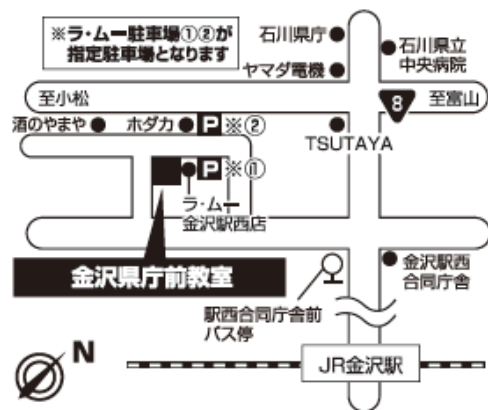
# 3: 開催会場のご案内

## 金沢県庁前教室

住所：石川県金沢市ニツ屋8-1

アーバンユースフルビル2F

アクセス：JR「金沢駅」より車で10分



## 富山駅前教室

住所：富山県富山市桜町1-1-6

富山地鉄ビル5F

アクセス：市電「地鉄ビル前駅」より徒歩1分、JR「富山駅」より徒歩3分



# 4: 研修のお申込方法

～お申込にあたってのご注意事項～

1. 受講申込後のキャンセルは、原則、いたしかねますのでご了承ください。研修費お振込み後のキャンセルによるご返金をご希望の際は振込手数料はご本人様負担となります。尚、研修を欠席された場合は、欠席扱いとなりご返金はいたしかねますので、当日は必ずご参加くださいますようお願い致します。

2. お振り込みは開講前日までにお願い致します。  
※前日までの着金を確認できない場合、ご受講いただくことができない場合がございますのでご注意ください。

3. 研修参加者が最低開講人数を満たさず、開講が中止となった場合、お預かりいたしました研修費は当社にて振込手数料を負担の上、ご指定講座にご返金いたします。

4. 研修が中止となる場合は、実地日の**7日前**までにご連絡差し上げます。

5. 荒天時、災害発生時等急遽開催を中止することとなった場合は、開催当日の朝8時までには、当校ホームページにてお知らせいたします。その際の研修費は振込手数料当社負担にて全額ご返金致します。

案内ページアドレス：<https://www.sanko-fukushi.com/branch/nag/>

お問い合わせ先：0120-294-350（平日8：50～19：30）

①年間スケジュール及び研修詳細より、

ご希望の研修をお選びください

②研修お申込書に必要事項を記載の上

FAX送信してください

③到着後、受講受託書兼請求書をお送りします

④ご案内に基づき、研修費のお振込みを

お願いします

受付完了となります。

当日開催時間に会場までお越しください



## ①移動介助の基本と姿勢

### 目的

力任せの介護になっていたり、介助中腰が痛くなっていませんか？

介護の資格を取得されていない方・実務経験の無い方はもちろん、経験のある方も介護の基礎となる知識・技術を学び利用者と自分の体も守る介護をしましょう。

### 対象者

新人介護職員・現任介護職員

### 会場・日時・定員

★名古屋駅前教室 9/18（火）9：30～12：30 定員30名

★金沢県庁前教室 10/25（木）14：00～17：00 定員30名

### 参加費

4,000円（税別）

### 内容

ボディメカニクスの原則、基本動作の介助方法・ポイント



## ②今更聞けない移動（移乗）介助の基本

### 目的

経験が長くなればなる程うすれていく基本、知らないではすまない状況ではないですか？ 介護技術の指導者としての役割を担うためにはQOL向上に向けたエビデンスを適切に伝えることが求められます。移動（移乗）介護を中心に基本を再確認し、新人教育に役立てましょう。

### 対象者

現任介護職員・リーダー職・中間層職員

### 会場・日時・定員

★富山駅前教室 10/8（月）9：30～12：30 定員30名

★特養うねめの里教室 11/11（日）13：30～16：30

定員30名

### 参加費

4,000円（税別）

### 内容

ボディメカニクスの活用の仕方、移動介助の基本の再確認  
移動介助の実践と根拠の伝え方について

## ③今更聞けない食事・排泄介助の基本

### 目的

経験が長くなればなる程うすれていく基本、知らないではすまない状況ではないですか？ 介護技術の指導者としての役割を担うためにはQOL向上に向けた根拠を適切に伝えることが求められます。食事・排泄介助を中心に基本を再確認し、新人教育に役立てましょう。

### 対象者

現任介護職員・リーダー職・中間層職員

### 会場・日時・定員

★豊橋駅前教室 10/20（土）14：00～17：00 定員30名

★一宮駅前教室 11/12（月）14：00～17：00 定員30名

### 参加費

4,000円（税別）

### 内容

高齢者の食生活、正しい食事の姿勢、食事・排泄介助の基本と根拠の伝え方、排泄のメカニズム

## ④認知症・障害の理解と関わり方支援

### 目的

介護の資格が無い方はもちろん、ヘルパーや初任者研修取得者も認知症（障害）について学びなおしをすることで専門職として必要な知識と対応を身につけましょう。介護の専門職として、認知症や障害特性等に係る知識を個別支援に活かす視点が求められています。

### 対象者

新人介護職員・現任介護職員

### 会場・日時・定員

★一宮駅前教室 8/17（金）9：30～12：30 定員30名

★金沢県庁前教室 3/25（月）9：30～12：30 定員30名

### 参加費

4,000円（税別）

### 内容

認知症とは、症状と対応の仕方・留意点について  
障害の種類、障害ごとの支援のポイント  
ICFに基づく障害のとらえ方

## ⑤緊急時の対応法講座

### 目的

介護の現場では緊急時の対応を避けることができません。

利用者の一番近くにいる介護士だからこそ、利用者の小さな変化も見逃さず適切な対応が求められます。緊急時の初期対応、手順をしっかりと身につけましょう。

### 対象者

新人介護職員・現任介護職員

### 会場・日時・定員

★岐阜駅前教室 12/4（火）14：00～17：00 定員30名

★名古屋駅前教室 2/6（水）9：30～12：30 定員30名

### 参加費

4,000円（税別）

### 内容

介護場面で起きる緊急時（転倒・転落・誤嚥等）の観察のポイントと初期対応について

## ⑥すぐに現場で活用できる記録の書き方講座

### 目的

介護職にとって重要な業務である「記録」。記録の疑問や悩みを解消して、伝わる記録を書けるようになりましょう。

### 対象者

新人介護職員・現任介護職員

### 会場・日時・定員

- ★名古屋駅前教室 12/6（木）14：00～17：00 定員30名
- ★富山駅前教室 2/21（木）14：00～17：00 定員30名
- ★特養うねめの里教室 2/24（日）13：30～16：30 定員30名
- ★岐阜駅前教室 3/24（日）14：00～17：00 定員30名

### 参加費

4,000円（税別）

### 内容

介護記録の目的、介護記録の書き方の基本  
介護の場面ごとの記録のポイント



## ⑦個別援助をするために必要な介護過程の展開知識

### 目的

利用者の自立支援において、介護職として利用者の課題解決のため目標に向けて、チームでばらつきなく介護を提供することが重要です。そのためには、介護過程の展開の知識が必要不可欠です。初任者研修や実務者研修で学んだ知識を再確認しながら現場に役立つ介護過程の知識を学びましょう。

### 対象者

現任介護職員

### 会場・日時・定員

★豊橋駅前教室 3/16（土）14：00～17：00 定員30名

★名古屋駅前教室 3/25（月）9：30～12：30 定員30名

### 参加費

4,000円（税別）

### 内容

利用者の全体像を把握するためのICFの理解

事例を使用しての情報の整理、ニーズの抽出、介護計画立案方法

## ⑧メディカルスタッフ育成研修

### 目的

クリニックで働くうえで必須の文書作成の基本的知識の習得を目指します。

### 対象者

医療事務スタッフ・看護師

### 会場・日時・定員

1日4時間（14：00～18：00）×3日間 各教室10名

★名古屋駅前教室 8/9(木)・8/16(木)・8/23(木)

★四日市教室 10/27(土)・11/3(土)・11/10(土)

★岐阜駅前教室 31年1/12(土)・1/26(土)・2/9(土)

### 参加費

38,000円(税別)

### 内容

療養担当規則よりカルテや処方箋の記載上の注意事項や医療用語を学びます。診断書、証明書、診療情報提供書などの文書作成上の一般的注意事項を習得しカルテから文書作成の実習を行います。

## ⑨医師事務作業補助者研修

### 目的

医師事務作業補助者として勤務するうえで必要な32時間の研修です。

### 対象者

医師事務作業補助者またはその予定者

### 会場・日時・定員

★名古屋駅前教室 定員10名

9/17(月・祝)	10:00~15:00
9/24(月・祝)	9:30~16:30
9/30(日)	9:30~16:30
10/7(日)	9:30~16:30
10/14(日)	9:30~16:30
10/21(日)	10:00~15:00

### 参加費

80,000円（税別）

### 内容

医療保険概要、各種関連法規、診療録の記載事項、各種証明書等の文書作成、医学一般・薬学一般、電子カルテシステム、医療接遇まで医師事務作業補助者に必要な知識の習得ができます。

## ⑩後輩育成研修

### 目的

何からどのように教えてよいのかわからないという先輩職員の不安を解消し、主体的に行動できる職員を育成する為のスキル習得を目指します。

### 対象者

管理者・役職者・人材育成担当者

### 会場・日時・定員

【医療機関向け】	★名古屋駅前教室	10/10 (水)	14:30~17:30	定員30名
	★金沢県庁前教室	3/9 (土)	14:00~17:00	定員30名
【福祉施設向け】	★名古屋駅前教室	10/18 (木)	9:30~12:30	定員30名
	★富山駅前教室	1/19 (土)	14:00~17:00	定員30名

### 参加費

5,000円 (税別)

### 内容

後輩育成とは、コーチングの基本、後輩育成テクニック、グループワークでの実践 等

## ⑪アンガーマネジメントを活用した コミュニケーション研修

### 目的

怒りやイライラの感情をコントロールし、職場の人間関係の改善や個人のコミュニケーションスキルの向上を目指します。

### 対象者

全職員

### 会場・日時・定員

【医療機関向け】

★一宮駅前教室 10/11（木） 14：30～17：30 定員30名

★名古屋駅前教室 10/18（木） 14：30～17：30 定員30名

★名古屋駅前教室 1/23（水） 14：30～17：30 定員30名

【福祉施設向け】

★名古屋駅前教室 8/31（金） 9：30～12：30 定員30名

★金沢県庁前教室 9/20（木） 14：00～17：00 定員30名

★一宮駅前教室 10/11（木） 9：30～12：30 定員30名

★特養うねめの里 10/21（日） 13：30～16：30 定員30名

★富山駅前教室 12/1（土） 9：30～12：30 定員30名

★名古屋駅前教室 1/23（水） 9：30～12：30 定員30名

### 参加費

5,000円（税別）

### 内容

アンガーマネジメントの基本、怒りの対処法を理解する、  
コミュニケーションスキルの実践、目標設定 等



## ⑫中堅職員研修

### 目的

リーダーシップ、フォロワーシップを理解し、仕事に対する主体性、モチベーションの引き出し方や指導スキルを身につけます。

### 対象者

役職者・リーダー職・時期リーダー職候補

### 会場・日時・定員

【福祉施設向け】

★名古屋駅前教室	8/31（金）	14：30～17：30	定員30名
★岐阜駅前教室	11/1（木）	9：30～12：30	定員30名
★豊橋駅前教室	12/14（金）	9：30～12：30	定員30名

### 参加費

5,000円（税別）

### 内容

中堅職員の役割とは、リーダーシップとフォロワーシップの理解、モチベーションの引き出し方、後輩育成の基本、実践 等

## ⑬接遇マナー研修

### 目的

患者様、ご利用者様に対する基本的な接遇マナーをはじめ、「親しみとなれなれしさの違い」「思いやりの心の伝え方」を見つめなおし、相手に正しく伝える表現方法を、実技をまじえて身につけます。

### 対象者

役職者・リーダー職・時期リーダー職候補

### 会場・日時・定員

【医療機関向け】

★四日市駅前教室 9/5（水） 14：30～17：30 定員30名

★名古屋駅前教室 10/10（水） 9：30～12：30 定員30名

★一宮駅前教室 12/20（木） 14：30～17：30 定員30名

★名古屋駅前教室 2/6（水） 14：30～17：30 定員30名

【福祉施設向け】

★富山駅前教室 9/21（金） 9：30～12：30 定員30名

★金沢県庁前教室 11/30（金） 14：00～17：00 定員30名

### 参加費

5,000円（税別）

### 内容

医療機関・福祉施設で求められる接遇の理解、  
患者様・ご利用者様満足度アップの原則、  
患者様・ご利用者様・ご家族の心理状態を考える、対応の実践

## ⑭信頼関係構築コミュニケーション研修

### 目的

伝えると伝わるの違いを理解し、情報発信・受診時のポイントを学習していただきます。さまざまな職種が集まる病院・福祉施設で患者様・ご利用者様を中心にひとつのチームとして活躍できる環境づくりを目指します。

### 対象者

全職員

### 会場・日時・定員

【医療機関向け】

★豊橋駅前教室 10/24（水） 14：30～17：30 定員30名

★名古屋駅前教室 12/12（水） 14：30～17：30 定員30名

★四日市駅前教室 2/13（水） 14：30～17：30 定員30名

★岐阜駅前教室 2/20（水） 14：30～17：30 定員30名

【福祉施設向け】

★豊橋駅前教室 10/24（水） 9：30～12：30 定員30名

★名古屋駅前教室 12/12（水） 9：30～12：30 定員30名

★金沢県庁前教室 1/20（日） 9：30～12：30 定員30名

★四日市駅前教室 2/13（水） 9：30～12：30 定員30名

★岐阜駅前教室 2/20（水） 9：30～12：30 定員30名

★富山駅前教室 3/10（日） 9：30～12：30 定員30名

### 参加費

5,000円（税別）

### 内容

相手から受け入れられる人とは、伝わる伝え方と情報確認の重要性、ミスコミュニケーションが起きる仕組みと防止策 等

